

Cómo puede usar sus datos de salud

Los planes de salud ahora están obligados a proporcionarle una forma segura de acceder y compartir tu información de salud.

El 9 de marzo de 2020, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid publicaron la regla final de Interoperabilidad y Acceso de Pacientes. La regla final requiere que los planes implementen una interfaz segura de programación de aplicaciones (comúnmente conocida como "API") que brinde a los miembros fácil acceso a su información de salud.

Cómo funciona

Primero, debe crear una cuenta de divulgación de datos personales con su plan de salud.

Con esta nueva funcionalidad, puede acceder a su información médica personal electrónico a través de una aplicación de terceros ("app") que se ha registrado en su plan de salud. Con su permiso, la aplicación recuperará sus datos personales de salud de su plan de salud y los pondrá a su disposición para que los vea.

- **¿Por que es importante?**

Es importante para nosotros que su información de salud permanezca privada y segura. Utilizará el nombre de usuario y la contraseña que cree para su cuenta de divulgación de datos personales para dar permiso a su plan de salud para compartir sus datos personales con una aplicación de terceros. Esto ayuda

a garantizar que su información no sea leída o entendida por alguien que no esté autorizado a verla. Esto también ayuda a su plan de salud a mantener un registro de quién ha visto su información, qué cambios se hicieron y cuándo. Solo tendrá que configurar su cuenta de Divulgación de Datos Personales una vez.

A continuación, debe encontrar una aplicación que le gustaría usar con su dispositivo.

Lea atentamente la política de privacidad de la aplicación antes de darle permiso para usar su información de salud. Siga las recomendaciones para mantener su información segura y protegerse de estafas, fraudes y abusos. Para que la aplicación extraiga sus datos de su plan de salud, deberá estar registrado y conectado al API de su plan de salud. Dado que se trata de una tecnología nueva, inicialmente la cantidad de aplicaciones de terceros que han elegido conectarse con su plan de salud puede ser limitada.

- **Tenga en mente**

Dependiendo del sistema operativo de su dispositivo, puede buscar aplicaciones en la App Store de Apple o Google Play Store. Las aplicaciones también pueden cobrarle una tarifa de suscripción.

Es su responsabilidad proteger su información médica personal una vez que la descargue de su plan de salud.

Su plan de salud toma muy en serio su privacidad y seguridad. Una vez que descargue su información de

salud del Plan de Salud, es importante que la mantenga lo más segura posible.

Elegir una aplicación

Su información de salud es información muy sensible. Tenga cuidado de elegir aplicaciones con sólidos estándares de privacidad y seguridad para protegerlo. Hágase las siguientes preguntas cuando considere dar permiso a una aplicación para usar su información.

- ¿Qué datos de salud recopilará esta aplicación? ¿Esta aplicación recopilará datos no relacionados con la salud de mi dispositivo, como mi ubicación?
- ¿Se almacenarán mis datos de forma anónima o anonimizada?
- ¿Cómo usará esta aplicación mis datos?
- ¿Esta aplicación revelará mis datos a terceros?
 - ¿Esta aplicación venderá mis datos por algún motivo, como publicidad o investigación?
 - ¿Esta aplicación compartirá mis datos por algún motivo? Si es así, ¿con quién? ¿Con qué propósito?
- ¿Cómo puedo limitar el uso y la divulgación de mis datos por parte de esta aplicación?
- ¿Qué impacto podría tener compartir mis datos con esta aplicación en otras personas, como los miembros de mi familia?
- ¿Qué medidas de seguridad utiliza esta aplicación para proteger mis datos?
- ¿Cómo puedo acceder a mis datos?

- ¿Tiene esta aplicación un proceso para recopilar y responder a las quejas de los usuarios?
- ¿Cuál es la política de la aplicación para eliminar mis datos una vez que cancelo el acceso? ¿Tengo que hacer algo más que eliminar la aplicación de mi dispositivo?

Si la política de privacidad de una aplicación no responde claramente a estas preguntas, entonces debe reconsiderar el uso de esa aplicación para acceder a su información de salud.

Mantenga su información segura

Con el fin de mantener segura su información médica personal, debe tomar un papel activo en su protección. Siga estas precauciones de seguridad cuando vea y administre su información.

- Nunca acceda a su información médica o financiera en una red Wi-Fi pública, como en una biblioteca pública o una cafetería.
- Utilice un nombre de usuario y una contraseña únicos para cada uno de sus dispositivos y cuentas.
- Actualiza tus contraseñas regularmente. No utilice la misma contraseña para varias cuentas.
- Elija PIN que no aparezcan en su ID. Por ejemplo, no use su fecha de nacimiento o dirección.
- Manténgase al día con las actualizaciones de software. Estas actualizaciones incluyen parches de seguridad regulares para ayudar a proteger su información.

Protégase de estafas, fraudes y abusos

Mantenerse informado y mantener su información segura es clave para protegerse a sí mismo y a los demás de estafas, fraudes y abusos. Estos son algunos consejos para evitar posibles fraudes y abusos.

1. Mantenga sus tarjetas de identificación e información personal seguras en todo momento.
2. Esté atento a las estafas recientes en el cuidado de la salud. La televisión, los periódicos, las redes sociales y las fuentes confiables en línea pueden brindarle información creíble sobre esquemas recientes.
3. Revise sus documentos de atención médica para asegurarse de que sean precisos.

Si sospecha que puede haber estado involucrado en un incidente de fraude o abuso, o si recibe información que no es lo que esperaba o que no tiene sentido para usted, repórtala de inmediato al presentar una queja directamente con:

- El equipo de cumplimiento del Departamento de Salud de Comportamiento del Condado de Madera al llamar al: (559) 395-0451 o llame al equipo de cumplimiento de su plan de salud.
- La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) utilizando el asistente de quejas de la FTC que se encuentra en <https://reportfraud.ftc.gov> o comunicándose con el Centro de Respuesta al Consumidor de la FTC al (877) 382-4357.
- La Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés) del Secretario de Salud y Servicios Humanos llamando al (877) 696-6775, o a través del portal de

quejas en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

¿Qué es HIPAA?

La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico, también conocida como HIPAA, es la ley federal que establece reglas para los proveedores de atención médica y las compañías de seguros médicos, como su Plan de Salud, sobre quién puede ver y recibir su información médica. Su información de salud se puede usar y compartir por razones específicas, no directamente relacionadas con su atención, como asegurarse de que los médicos brinden una buena atención, asegurarse de que los hogares de ancianos estén limpios y seguros, informar cuando la gripe está en su área o informar según lo exijan las leyes estatales y federales.

Las regulaciones de HIPAA protegen y aseguran su información de salud cuando está en manos de su proveedor de atención médica (como su médico u hospital) o su plan de salud. La HIPAA **no se aplica** a su información de salud una vez que autoriza a un tercero a acceder a ella.